

Един семеен бизнес в Дания

Ако пресечете границата между Германия и Дания през гр. Фленсбърг, със сигурност ще попаднете на фамилната къща на Курт Олесон. Тук няма да откриете дори и лого на неговата фирма. Оказва се, че това дори не е необходимо, тъй като SmartWi използва модерна комуникационна технология за маркетинг на своите продукти. "Използваме най-често Skype", обяснява Курт Олесон - основател и собственик на SmartWi, "а също така e-mail и SMS."

Курт е в този бизнес от 1999г. Тогава, той започва да продава стандартно сателитно оборудване - антени, конвертори и приемници. Занимава се и с разпространение на смарт карти, които получава от Сингапур, но през 2004г., решава да използва своите познания в електро-инженерната област и с помощта на свой приятел-инженер, Курт достига до идеята за създаване на безжичен четец на смарт карти, наричан SmartWi. Просто поставяте смарт картата в устройството SmartWi и нейното съдържание се пренася безжично към 3 други карти.

Неговият сингапурски приятел му помага да намери в Тайван фирма за производство на този четец. Сега, това производство предстои да бъде изместено в Малайзия. "До края на 2006г. успяхме да продадем около 30,000 броя SmartWi", обяснява Курт, "а за 2007г. нашите очаквания са за 5000 продажби на месец." Неговите клиенти са

предимно търговци на едро, на които той е намерил партньори в почти всяка европейска страна и в повечето страни на Азия и Африка. "Всички дилъри плащат една и съща цена, независимо от заявеното от тях количество." По този начин Курт се отнася еднакво към всички, и всеки един от тях има възможност да реализира сходни печалби.

Голяма част от пазара на SmartWi е в Швеция: "20% от нашите доставки се изпращат там, а по 10% отиват съответно към Гърция, Франция и Полша", коментира Курт, след което продължава, "2/3 от поръчките за нашите SmartWi устройства са предназначени за Европа, а останалата част замива за Азия и Африка." С изключение на сп. TELE-satellite, г-н Олесон не рекламира своя продукт никъде другаде: "Всички основни играчи от сателитната промишленост четат TELE-satellite, а организирани на щанд в някое търговско сателитно изложение ще

бъде твърде скъпо за мен", казва Курт, обяснявайки своя маркетингов план, който ние можем само да приветстваме!

Устройствата SmartWi се опаковат за доставка в една малка сграда, в съседство на фамилната къща на Курт. Неговият син Йенс отговаря за пакетирането и разпределянето на устройствата, докато съпругата му Мона приема телефонните обаждания и се грижи за счетоводството. Така Курт доказва, че дори и малкия семеен бизнес може да има голям успех и най-вече - клиенти от цял свят!



Къщата на семейство Олесон е и главна квартира на SmartWi устройствата.

Камионът вдясно прави доставка на новата, 8-ма SmartWi версия, а устройствата ще се съхраняват в сградата зад къщата.



Собственикът на SmartWi - Курт Олесон е на покрива на склада, до мачтата на своята сателитна антена.



Мона Олесон - с телефонни слушалки на Skype - обработва всички входящи заявки, а също така се грижи и за счетоводството на фирмата.



Йенс Олесон опакова и изпраща устройствата SmartWi, като понякога ги тества. Ремонтите вече не се включват в бизнес плана на фирмата; вместо това повредените устройства се връщат на производителя и се заменят с нови.