

# ABC BIZNIS

## – истинските бойци

*Това е един млад екип, който е поел пътя към върха на европейския пазар за сателитни приемници със своята добре известна марка OPENSAT. Основана едва в края на 2004г., компанията ABC BIZNIS успява в много кратки срокове да си спечели името на един от основните доставчици на сателитни приемници. За съжаление, пътят към техния успех е засенчен от трагичната смърт на основателя на компанията през 2008г. Именно затова, ние пожелахме да разберем как ABC BIZNIS се справя и се опитва да превъзмогне на това трагично събитие.*

■ Veronika Rešetková е директор в ABC BIZNIS само от няколко месеца. На нейното бюро се вижда снимката на синът ѝ Ерик - основоположника на компанията, починал наскоро. Именно той е нейната движеща мотивация да направи ABC BIZNIS основен играч на пазара.

Днес, ABC BIZNIS е установена компания на местния словашки сателитен пазар за продажби на едро, предлагаща както приемници, така и антени, конвертори и коаксиални кабели. Като производител, ABC BIZNIS също предлага и за външния пазар своите приемници с марката OPENSAT.

В началото на 2007г. компанията стартира производствената линия на своя първи приемник, известен на пазара под името OPENSAT. В началото те предлагат четири модела SD приемници, към които, няколко месеца по-късно, се прибавя и техния първи HD приемник, а в средата на настоящата година - се появява и втората им HD оферта. Между другото, именно този продукт беше представен в предишния брой на сп. TELE-satellite.

И така, как тази компания успява да превъзмогне внезапната загуба на техния създател? Отговорът може да бъде открит в сравнително младия по възраст екип, съставен от новия директор на фирмата Veronika Rešetková, която ни разказа какво се случи междуременно: "След смъртта на моя син Ерик - основателя на ABC BIZNIS, аз поех управлението на него-



# ABC BIZNIS®



■ Маркетинг мениджърът Veronika Rešetková, дъщеря на управляващия директор Veronika Rešetková и сестра на основоположника на компанията Erik Rešetka. Тя развива рекламната стратегия на ABC BIZNIS и определя вида на рекламите: “Нашите корпоративни цветове са зелено и черно с различни оттенъци.”



■ Помещенията на компанията ABC BIZNIS: отпред се вижда склада, а на заден план е офис комплекс. “Но това не е всичко,” разкрива маркетинг мениджърът Veronika Rešetková: “Имаме и още една голяма складова площ, дадена под наем на друга компания.”



■ Поглед към счетоводния отдел с главен счетоводител Zelmira Remenova (отляво), помощник счетоводителя Martina Ondrusova (в центъра) и системния администратор Jefferson Kenji Takahashi.



## TELE-satellite World

[www.TELE-satellite.com/...](http://www.TELE-satellite.com/)

Download this report in other languages from the Internet:

|            |            |  |
|------------|------------|--|
| Arabic     | العربية    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ara/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ara/abcbiznis.pdf</a> |
| Indonesian | Indonesia  | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bid/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bid/abcbiznis.pdf</a> |
| Bulgarian  | Български  | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bul/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/bul/abcbiznis.pdf</a> |
| Czech      | Česky      | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ces/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ces/abcbiznis.pdf</a> |
| German     | Deutsch    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/deu/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/deu/abcbiznis.pdf</a> |
| English    | English    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/eng/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/eng/abcbiznis.pdf</a> |
| Spanish    | Español    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/esp/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/esp/abcbiznis.pdf</a> |
| Farsi      | فارسی      | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/far/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/far/abcbiznis.pdf</a> |
| French     | Français   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/fra/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/fra/abcbiznis.pdf</a> |
| Greek      | Ελληνικά   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hel/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hel/abcbiznis.pdf</a> |
| Croatian   | Hrvatski   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hrv/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/hrv/abcbiznis.pdf</a> |
| Italian    | Italiano   | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ita/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ita/abcbiznis.pdf</a> |
| Hungarian  | Magyar     | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/mag/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/mag/abcbiznis.pdf</a> |
| Mandarin   | 中文         | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/man/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/man/abcbiznis.pdf</a> |
| Dutch      | Nederlands | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ned/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/ned/abcbiznis.pdf</a> |
| Polish     | Polski     | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/pol/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/pol/abcbiznis.pdf</a> |
| Portuguese | Português  | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/por/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/por/abcbiznis.pdf</a> |
| Russian    | Русский    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/rus/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/rus/abcbiznis.pdf</a> |
| Swedish    | Svenska    | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/sve/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/sve/abcbiznis.pdf</a> |
| Turkish    | Türkçe     | <a href="http://www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/tur/abcbiznis.pdf">www.TELE-satellite.com/TELE-satellite-0903/tur/abcbiznis.pdf</a> |

Available online starting from 30 January 2009



вия бизнес." Veronika беше категорична: "Има слухове, че ние търсим обединение или съдружничество, но това са глупости", пояснява тя. И като доказателство на това, тук има две важни опори, които осигуряват подкрепата в нейната ежедневна работа: от една страна това е нейния екип от 14 служители, стоящи на 100 процента зад визията на компанията, а от друга - изключителните познания, които Veronika Rešetková придобива по време на предишната си работа в управлението на подобен бизнес в технологичния бранш. Малката сестра на Ерик, която също се нарича Veronika, ни разказва за самото начало на създаването на компанията: "Още от 13-годишната си възраст, Ерик помагаше на баща си в бизнеса." Професионалната му кариера започва в собствената му фирма, но десетина години по-късно Ерик решава, че е време сам да поеме своя собствен

■ Тук, в склада, стоките се подготвят за изпращане. Виждаме управителят на склада Martin Patau, който работи с електрикаря, отдясно е един от шофьорите (Lukas Michalik), а Jefferson Kenji Takahashi (отляво) проверява приемника, който е предназначен за изпращане.



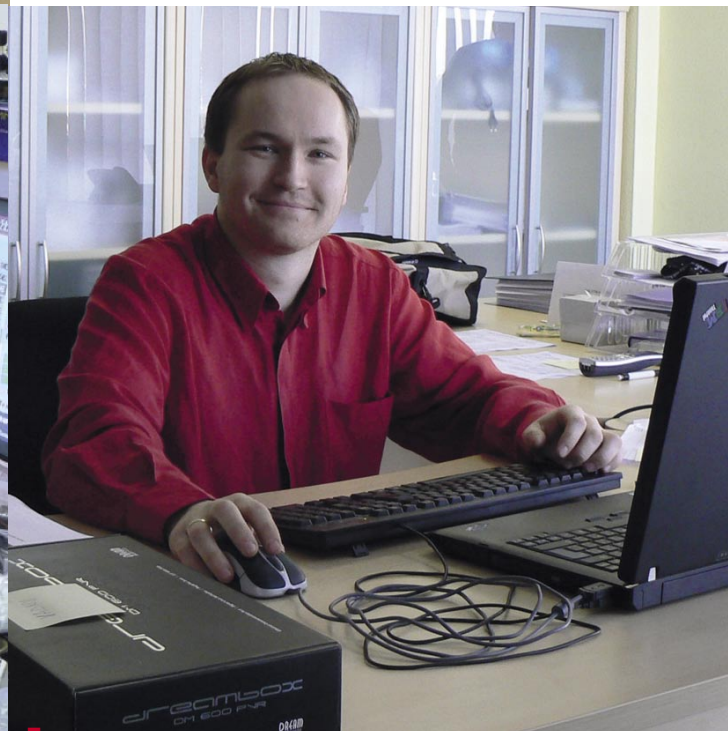
■ Управителят по продажбите Karolina Štreicherová е в постоянен контакт с доставчиците.



■ Всеки клиент, който си поръча сателитен приемник от компанията ABC BIZNIS, влиза в контакт с управителя по продажби Hana Danišová. Тя говори перфектно английски и предлага професионална помощ на всички клиенти навсякъде в Европа. Естествено, тя е горда с успеха на приемниците на компанията ABC BIZNIS: "Най-много се продава OPENSAT X7000: 40 процента от заявките за приемници са за този модел." 25 процента са за всеки един от моделите OPENSAT X7000C1 и X7700, а останалите 10 процента са за HDTV приемника XT9500HD.



■ Дори и в приемник с отлично качество може понякога да възникнат проблеми. Peter Cijak е един от двамата техници в ABC BIZNIS. Тук го виждаме да заменя неизправен чипсет върху дънната платка.



■ ИТ мениджърът Alexander Marko отговаря за вътрешната инфраструктура и също така предлага помощ на клиентите на ABC BIZNIS.

път и се фокусира върху създаването на продукта OPENSAT. В общо съдружие с Karolina Štreicherová, която понастоящем е търговски управител на ABC BIZNIS, и още един негов колега през 2004г. те основават компанията ABC BIZNIS.

Благодарение на неговите творчески идеи и факта, че те изцяло отразяват търсенето на пазара, не е трябвало да мине много време преди Ерик да пробие на пазара със своите продукти, които се представят под името OPENSAT. Съвсем скоро, Ерик утвърждава това име на местния пазар в Словакия, а след това - през 2007г., той започва да предлага своите

продукти и в чужбина, отначало - само на чешкия пазар. Не минава много време и той успява да осъществи 40 процента износ в чужбина, като през настоящата година това число нараства дори до 50 процента от общите продажби на приемниците с марка OPENSAT.

Karolina Štreicherová, която е част от фирмения екип още от самото създаване на компанията, ни информира за износните квоти на продуктите с марка OPENSAT на различните пазари: "Чешката република, като наш най-близък съсед, взема най-големия дял от приемниците OPENSAT, съставляващ около 50 процента; следват

Германия и Швейцария, всяка с по 20 процента, а на другите европейски страни принадлежат останалите 10 процента."

Понастоящем компанията ABC BIZNIS насочва своите усилия към страни като Испания и Португалия, където те искат да видят увеличение на пазарния дял и поради тази причина търсят партньори за дистрибуция на своите продукти. "Също така искаме да влезем и на пазарите на Австрия и страните от Бенелукс," добавя Karolina, "както и при нашите останали съседни Унгария и Украйна, където също се нуждаем от дистрибутори."

Директорът на компанията Veronika

Rešetková ni razkri една съществена тайна в техните продажби: "Ние транспортираме нашите продукти безплатно!" Това се осъществява посредством четири транспортни коли, марка Mercedes Benz Sprinter, собственост на ABC BIZNIS, които пътуват по пътищата на цяла Европа почти цялостно. "Нямаме ограничения за минимално количество заявки," добавя Veronika, "и поради това можем да изпращаме дори и малки по обем пакети безплатно." Това е особено важно за печалбата най-вече на малките търговци. "Искаме да им предоставим шанс да разширят своя бизнес, а по този начин и ние ще разширим нашия" - добавя Veronika още една от своите гледни точки. Управителят по продажбите Hana Danišová има дори още по-добри новини: "Като цяло, всички наши продукти се продават с две години гаранция!"

Когато четете тази статия, на пазара вече ще са излезли техните нови приемници. Управителят по продажбите Hana Danišová описва новите модели: "Това е OPENSAT 3000 CR PVR, който е PVR приемник с четец за една смарт карта и OPENSAT 3000 CR CI PVR със CI модул. И двата модела са също налични като OPENSAT 3500 HDMI PVR и OPENSAT 3500 CI HDMI PVR, които - както показва името им - притежават и HDMI опция."

Въпреки че, както може да си представите, загубата на създателя на компанията е трагично събитие, целият екип, събран около настоящия директор Veronika Rešetková, изглежда сплотен повече от всякога. Те винаги действат в съгласие и всеки един от тях има своя задача, която преследва, така че работата в компанията върви изключително гладко. Veronika, дъщерята на новия управител и сестра на починалия създател на компанията, има много просто обяснение за техния успех: "Ние всички знаем какво искаше да постигне Ерик и затова работим заедно за постигане на тази цел."

ABC BIZNIS has been up to a sky-rocketing development since 2004. Back then turnover in Euros was only 0.5 percent of total turnover, compared with 40.5 percent in 2008.



Готови за групова снимка: двете Вероники (майката в центъра и дъщерята до нея), заобиколени от почти всички служители на компанията. Средната възраст на състава е между 30 и 35 години.

# ABC BIZNIS®

## Euro sales

